|  |  |
| --- | --- |
| AnnouncementThe CBSA Retirees’ Association and the Canada Border Services Agency Employee Assistance Program (EAP) are extremely pleased to announce a new partnership initiative that increases CBSA Retiree’s access to EAP support from three months to six months post retirement.The Employee Assistance Program (EAP) offers counseling, advisory and critical incident stress management services to all CBSA employees, including retirees’ for their first six months of retirement, and members of their immediate families.  The services are confidential, voluntary, and free.  Employees / Retirees’ can receive support over the telephone, a video-based platform, or online at any time and from anywhere.  We hope to resume in-person counselling services once the sanitary restrictions related to the pandemic are lifted. A key aspect of the EAP is the confidential information, counseling and referral service to employees, retirees’ and their dependents.In facing the challenges of day-to-day life, we may, at some time, experience personal, health, behavioral, or work/home-related problems. In most instances, we resolve these difficulties on our own.  At times, however, they can develop into persistent problems, affecting our happiness and our performance at work or home.  In these situations, the EAP is available to provide support for those who voluntarily seek help.LifeWorks by Morneau Shepell is the external service provider for the CBSA’s EAP. If you or a member of your immediate family is seeking EAP services, you may contact LifeWorks by Morneau Shepell - services are confidential, free, and available on a 24/7 basis (1-877-367-0809 or 1-877-338-0275 TTY for hearing impaired). For additional information and resources, you may also visit the website: [login.lifeworks.com](https://na01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Flogin.lifeworks.com%2F&data=04%7C01%7C%7Cfaa2c14a58564227f96a08d94d16be9f%7C84df9e7fe9f640afb435aaaaaaaaaaaa%7C1%7C0%7C637625582344691652%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C1000&sdata=nbQNSJdO0M1LQXhJSbFPelAIYty80m4IKFq46Nk0B%2Fg%3D&reserved=0)Username: cbsa-asfcPassword: 1234Transition to retirement can be difficult for some as they experience anxiety, aging, health issues, identity disruption, and a lack of a social network/relationships.  The provision of the EAP service is positive proof of the CBSA RA and the CBSA’s collective commitment to a continuum of care and wellness.Signed CBSA Executive / CBSA EAP | AnnonceL'Association des retraités de l'ASFC et le Programme d'aide aux employés (PAE) de l'Agence des services frontaliers du Canada sont extrêmement heureux d'annoncer une nouvelle initiative de partenariat qui augmente l'accès des retraités de l'ASFC au soutien du PAE de trois mois à six mois après la retraite.Le Programme d'aide aux employés (PAE) offre des services de counseling et des conseils de gestion du stress en cas d'incident critique à tous les employés de l'ASFC, y compris les retraités pendant leurs six premiers mois de leur retraite, et les membres de leur famille immédiate. Les services sont confidentiels, volontaires et gratuits. Les employés / retraités peuvent recevoir une assistance par téléphone, une plate-forme vidéo ou en ligne à tout moment et de n'importe où. Nous espérons reprendre les services de conseil en personne une fois les restrictions sanitaires liées à la pandémie levées. Un aspect clé du PAE est le service d'information confidential, service de counseling et d’aiguillage aux employés, aux retraités et à leurs personnes à charge.Face aux défis de la vie quotidienne, nous pouvons, à un moment donné, rencontrer des problèmes personnels, de santé, de comportement ou liés au travail/à la maison. Dans la plupart des cas, nous résolvons ces difficultés nous-mêmes. Parfois, cependant, ils peuvent se transformer en problèmes persistants, affectant notre bonheur et nos performances au travail ou à la maison. Dans ces situations, le PAE est disponible pour apporter un soutien à ceux qui recherchent volontairement de l'aide.LifeWorks de Morneau Shepell est le fournisseur de services externe pour le PAE de l'ASFC. Si vous ou un membre de votre famille immédiate recherchez des services du PAE, vous pouvez communiquer avec LifeWorks par Morneau Shepell - les services sont confidentiels, gratuits et disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 (1-877-367-0809 ou 1-877-338). -0275 ATS pour les malentendants). Pour plus d'informations et de ressources, vous pouvez également visiter le site Web:[login.lifeworks.com](https://na01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Flogin.lifeworks.com%2F&data=04%7C01%7C%7Cfaa2c14a58564227f96a08d94d16be9f%7C84df9e7fe9f640afb435aaaaaaaaaaaa%7C1%7C0%7C637625582344691652%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C1000&sdata=nbQNSJdO0M1LQXhJSbFPelAIYty80m4IKFq46Nk0B%2Fg%3D&reserved=0)Nom d'utilisateur : cbsa-asfcMot de passe: 1234La transition vers la retraite peut être difficile pour certains car ils souffrent d'anxiété, de vieillissement, de problèmes de santé, de troubles de l'identité et d'un manque de réseau/relations sociales.La prestation du service du PAE est une preuve positive de l'AFSC-AR et de l'engagement collectif de l'ASFC envers un continuum de soins et de bien-être.Signé Exécutif de l'ASFC / PAE de l'ASFC |